

## より高い品質のサービスのご提供を目指して

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社は、2020年4月に第一生命保険グループの一員となり、同年8月25日を持ちまして、創立20年目を迎えたとともに、(第一生命保険グループ会社となってから)新創業1年が経過しました。創立以来、本日まで着実に発展を遂げることができましたのは、ひとえに多くのお客さまにご支援いただいた賜物と、心より感謝申し上げます。

社員一同、今後とも、創立以来の経営理念である「出会えてよかった」のために業務に専念する所存でございますので、引き続きご支援を賜りますよう心からお願い申し上げます。

さて、当社は、盤石な態勢整備の推進により高い品質のサービスのご提供を目指して取り組みを続けておりますが、2021年度、第一生命において元従業員による不適切な金銭取扱事案が発生いたしました。お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような不正行為を発生させないように、第一生命グループでは「お客さま第一の業務運営方針」を改正し、新しい企業風土の定着と経営品質の改善、そして「お客さま第一」の理念浸透に取り組み、再発防止と信頼回復に努めていきます。

生命保険のお手続きについては、当社社員がお客さまから現金・小切手をお預かりすることは一切ございません。(損害保険についてはお預かりする場合がございます)

以下に保険会社や保険代理店の従業員が関与する金融犯罪事例をお示しいたしますので、ご確認くださいませようようお願い申し上げます。

### ■ 代表的な犯罪事例

- ・ 保険会社の職員等が、ご契約者からお預かりした保険料等の金銭を費消・流用する行為
- ・ 保険会社の職員等を装い、現金を騙し取ったり、暗証番号(パスワード)を聞き出す行為
- ・ 実在または架空の保険会社等の名前を騙り、架空の投資や出資等を持ちかける行為
- ・ ご契約の有無に関わらず、保険会社を装う不審な電話や電子メールを不特定の方々へ発信する等の行為(フィッシング詐欺等)

(ご参考) 一般社団法人生命保険協会の情報提供サイト --- 特殊詐欺の手口等について ---

<https://www.seiho.or.jp/data/billboard/fraud/content01/>

万一、不審な点がございましたら、下記相談窓口へご連絡くださいますようお願いいたします。

### ■ 当社相談窓口

アセットガーディアン株式会社 銀座本社

電話番号：03-6226-3000

受付時間：10時～18時(土曜/日曜/祝日、年末年始・夏期休業日を除く)

メールアドレス：info@asset-guardian.co.jp

以上